



## GUIDA PER L'IMPLEMENTAZIONE DI BUONE PRATICHE



basata sui risultati della JA CHRODIS PLUS sull'uso in 8 paesi europei delle **RACCOMANDAZIONI E CRITERI (QCR)** della JA CHRODIS

Autori: Gruppo di scrittura per conto dei partner del WP7

Ottobre, 2020

La Guida è stata definita nella Joint Action **CHRODIS PLUS**, una iniziativa triennale (2017-2020) finanziata dalla Commissione Europea e cofinanziata dalle 42 organizzazioni partecipanti di 20 paesi europei. Lo scopo di CHRODIS PLUS era quello di affrontare il crescente carico causato dalle malattie croniche promuovendo l'attuazione di buone politiche e pratiche. La Guida fornisce, passo a passo, un tutorial per l'implementazione delle Raccomandazioni e Criteri sviluppati nella JA CHRODIS (Available at: Int. J. Environ. Res. Public Health 2020; 17; 951; doi: 10.3390/ijerph17030951.) basato sull'esperienza in 8 differenti paesi partner del Work package 7: Fostering quality of care for people with chronic diseases.

### SETTE PASSI DEL PROCESSO PER L'IMPLEMENTAZIONE

**Definizione del Gruppo di leadership centrale e del Gruppo di lavoro per l'implementazione:** coinvolgimento di stakeholder con vario grado di partecipazione – individui, istituzioni, organizzazioni che sono in qualche modo influenzate dalla pratica implementata, o sono importanti per la sostenibilità/scalabilità della pratica. La partecipazione della popolazione Target è fondamentale!

**Definizione dello scopo della pratica:** definizione del problema, dell'obiettivo generale, della popolazione target e selezione delle caratteristiche essenziali della pratica.

**Analisi di base della situazione e del contesto:** identificazione dei fattori contestuali che potrebbero influenzare l'implementazione usando un metodo quantitativo, qualitativo o misto.

**Pianificazione dell'azione pilota:** definizione degli obiettivi specifici, attività, responsabilità, tempistica e indicatori chiave di attuazione.

**Monitoraggio e valutazione dell'implementazione:** usando la metodologia PDSA (Plan-Do-Study-Act), i risultati della valutazione sono legati all'azione per favorire l'apprendimento continuo e/o il miglioramento e/o per ridisegnare la pratica.

**Relazione sui risultati:** la relazione trasmette informazioni e messaggi fondamentali alla comunità scientifica, professionale e civile, nonché ai decisori, ed è un elemento fondamentale per la sostenibilità e la scalabilità.

**Pianificazione della sostenibilità della pratica e delle azioni per aumentare il potenziale di scale-up:** la sostenibilità della pratica può essere assicurata attraverso l'ancoraggio istituzionale e/o la proprietà/sostegno da parte degli stakeholder o della comunità. La sostenibilità deve essere pianificata fin dal primo giorno dell'implementazione.

